

تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية

تحليل رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية

1. بلغ متوسط نسبة الرضا (ممتاز) عن الخدمات المقدمة: 90.0%.
2. أعلى نسبة رضا كانت عن: "فعاليات وأنشطة الجمعية مناسبة للمستفيدين" بنسبة 100%.
3. أقل نسبة رضا (ممتاز) كانت في: "سرعة تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين" بنسبة 85%.

تحليل النقاط:

1. تبين أن الجمعية تحافظ على مستوى عالٍ من رضا المستفيدين في جميع الجوانب، خاصة في توافق الخدمات مع الأهداف وملاءمة الأنشطة.
2. تحتاج الجمعية إلى تحسين سرعة التجاوب والشفافية في الإجراءات بشكل طفيف، حيث كانت أقل معدلات الرضا في هذه النقاط.
3. يوصى باستمرار قياس الرضا بشكل دوري وتعزيز نقاط القوة وتحسين النقاط ذات النسب الأدنى.

التوصيات:

1. إعداد خطة تحسين لخدمة الرد على الطلبات ومتابعة الشكاوى.
2. تطوير قنوات التواصل لتكون أكثر تفاعلية ووضوحًا.
3. تعزيز التوعية بإجراءات الجمعية عبر وسائل الإعلام الاجتماعي والمطبوعات.

